

# 政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位: 苏州市人力资源和社会保障局

|                  |                           |                  |                        |
|------------------|---------------------------|------------------|------------------------|
| 网站名称             | 苏州市人力资源和社会保障局             |                  |                        |
| 首页网址             | http://hrss.suzhou.gov.cn |                  |                        |
| 主办单位             | 苏州市人力资源和社会保障局             |                  |                        |
| 网站类型             | 部门网站                      |                  |                        |
| 政府网站标识码          | 3205000056                |                  |                        |
| ICP 备案号          | 苏 ICP 备 10219514 号-1      | 公安机关备案号          | 苏公网安备 32050802010605 号 |
| 独立用户访问总量 (单位: 个) | 583812                    |                  |                        |
| 网站总访问量 (单位: 次)   | 728626                    |                  |                        |
| 信息发布 (单位: 条)     | 总数                        | 1060             |                        |
|                  | 概况类信息更新量                  | 4                |                        |
|                  | 政务动态信息更新量                 | 1022             |                        |
|                  | 信息公开目录信息更新量               | 34               |                        |
| 专栏专题 (单位: 个)     | 维护数量                      | 7                |                        |
|                  | 新开设数量                     | 2                |                        |
| 解读回应             | 解读信息发布                    | 总数 (单位: 条)       | 14                     |
|                  |                           | 解读材料数量 (单位: 条)   | 14                     |
|                  |                           | 解读产品数量 (单位: 个)   | 0                      |
|                  |                           | 媒体评论文章数量 (单位: 篇) | 0                      |
|                  | 回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)   | 116              |                        |
|                  | 是否发布服务事项目录                | 是                |                        |

|      |                                |                     |        |
|------|--------------------------------|---------------------|--------|
| 办事服务 | 注册用户数<br>(单位: 个)               | 6002                |        |
|      | 政务服务事项数量<br>(单位: 项)            | 367                 |        |
|      | 可全程在线办理<br>政务服务事项数量<br>(单位: 项) | 367                 |        |
|      | 办件量<br>(单位: 件)                 | 总数                  | 127109 |
|      |                                | 自然人办件量              | 94879  |
|      |                                | 法人办件量               | 32230  |
| 互动交流 | 是否使用统一平台                       | 是                   |        |
|      | 留言办理                           | 收到留言数量<br>(单位: 条)   | 200    |
|      |                                | 办结留言数量<br>(单位: 条)   | 200    |
|      |                                | 平均办理时间<br>(单位: 天)   | 1      |
|      |                                | 公开答复数量<br>(单位: 条)   | 129    |
|      | 征集调查                           | 征集调查期数<br>(单位: 期)   | 7      |
|      |                                | 收到意见数量<br>(单位: 条)   | 2      |
|      |                                | 公布调查结果期数<br>(单位: 期) | 6      |
|      | 在线访谈                           | 访谈期数<br>(单位: 期)     | 3      |
|      |                                | 网民留言数量<br>(单位: 条)   | 23     |
|      |                                | 答复网民提问数量<br>(单位: 条) | 23     |
|      | 是否提供智能问答                       | 是                   |        |
| 安全防护 | 安全检测评估次数<br>(单位: 次)            | 12                  |        |
|      | 发现问题数量<br>(单位: 个)              | 0                   |        |
|      | 问题整改数量<br>(单位: 个)              | 0                   |        |

|       |                                                                                                                                                                   |                 |         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|
|       | 是否建立安全监测预警机制                                                                                                                                                      | 是               |         |
|       | 是否开展应急演练                                                                                                                                                          | 是               |         |
|       | 是否明确网站安全责任人                                                                                                                                                       | 是               |         |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体                                                                                                                                                          | 是               |         |
|       | 微 博                                                                                                                                                               | 名称              | 苏州人社    |
|       |                                                                                                                                                                   | 信息发布量<br>(单位：条) | 202     |
|       |                                                                                                                                                                   | 关注量             | 20023   |
|       | 微 信                                                                                                                                                               | 名称              | 苏州人社    |
|       |                                                                                                                                                                   | 信息发布量<br>(单位：条) | 359     |
|       |                                                                                                                                                                   | 订阅数             | 1785855 |
|       | 其 他                                                                                                                                                               | 无               |         |
| 创新发展  | <input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 |                 |         |

备注: 1. 我局于 2021 年 12 月 29 日发布《2022 年(第十四届)苏州国际精英创业周活动策划方案征集公告》, 征集时间为 2021 年 12 月 29 日至 2022 年 2 月 20 日, 目前还在征集期中, 故公布调查结果期数相较征集调查期数少一期。 2. 苏州于 2021 年 10 月 11 日切换上线江苏省人社一体化信息平台, 因数据统计口径不一致, 故本次统计的办事服务数据为江苏省人社一体化信息平台切换上线后的数据。